

INFORMAZIONI PERSONALI

Mercatali Elisa



Sesso Femminile | I

Nazionalità ITALIANA

DICHIARAZIONI PERSONALI

Cerco nuova occupazione per garantirmi un lavoro a lungo termine. Disponibile per qualsiasi mansione.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

08/09/2008–12/07/2012

Consulente Assicurativo

GENERALI S.p.a, SESTO FIORENTINO (Italia)

Presentazione/Trattativa/Vendita di soluzioni assicurative Ramo Vita e Ramo Danni

Ricerca di nuovi clienti

Fidelizzazione clienti

12/06/2014–10/05/2016

Subagente Assicurativo

ASSIBONI assicurazioni, Borgo SaN Lorenzo (Italia)

Ricerca nuovi clienti per creazione Portafoglio

Presentazione/Trattativa/Vendita ramo Vita ramo Danni Rc Auto

ALLIANZ/HELVETIA/SARA/RAS/Tutela Legale

01/08/2016–alla data attuale

Operaia-Lavoro Stagionale

ORTOFRUTTICO LA MUGELLO, Marradi (Italia)

Confezionamento

10/03/2018–30/06/2018

Aiuto cuoco/cameriera

Rist. CASTAGNO VECCHIO, Marradi (ITALIA)

Preparazione pasta fresca

Cameriera

03/11/2018–08/03/2019

Operaia

ALLTRACK, Fognano(Ra) (ITALIA)

Addetta al finissaggio

Produzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1989–07/1994

Diploma di maturità linguistica

Ist. S. Cecilia, Pistoia (Italia)

Lingue studiate:

Inglese

Tedesco

Francese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle lingue

Competenze comunicative
 Ottime capacità di analisi esigenze
 Ottime capacità di ascolto

Competenze organizzative e gestionali
 Precisione
 Puntualità
 Chiarezza
 Impegno

Competenze professionali
 Capacità di analisi cliente
 Capacità di raggiungere obiettivi
 Capacità di lavorare da sola e in Team

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Marradi 10/09/2019

