



INFORMAZIONI PERSONALI

LARA RAFFAGNI

[REDACTED]



[REDACTED]

Esperienze

16/08/019-31/08/2019

RSA Sereni Orizzonti villa San Biagio
Addetta al riordino,organizzazione e pulizie .

10/04/219-31/07/2019

Gaia Service
Addetta pulizie appartamenti turistici.

7/11/2017-30/06/2019

Cooperativa noi assistenza,Firenze(fi)
Addetta al riordino,igienizzazione e pulizie presso RSA

Operatrice di Call Center

Genesi, firenze (Italia) 03/2017-10/2017
Acquasanabio Firenze 09/2013-04/2014
Acquanova Firenze 06/2010-12/2010
Acqua Center Firenze 01/2010-06/2010

Addetta al contatto telefonico finalizzato alla presa di appuntamenti commerciali per la vendita di depuratori di acqua.

Operatrice di Call Center

Essenza, Firenze 04/2016-12/2016
Addetta al contatto telefonico finalizzato al reclutamento di venditori di prodotti aziendali (integratori alimentari e prodotti per il benessere)

Coordinatrice di Call center

Magister Line ,Firenze 01/2012-05/2013
Scuola 2F ,Firenze 01/2011-12/2011

Coordinatrice di addetti al callcenter con mansioni di gestione delle presenze, distribuzione dei carichi di lavoro ed assegnazione di elenchi da chiamare. Verifica delle chiamate

Procacciatrice

Sky italia 01/2006-12/2009
Procacciatrice di nuovi clienti presso fiere, eventi organizzati dall'azienda e presso centri commerciali dell' area fiorentina e dintorni.

Coordinatrice del gruppo di sampling 01/2003-12/2005.

RedBull Italia

Coordinatrice del gruppo di sampling/promoter . Gestione delle presenze, distribuzione dei carichi di lavoro e pianificazione di luoghi degli eventi sulla base di indicazioni aziendali
Cura dell'automezzo aziendale.

Cassiera presso Esselunga 2008

Promoter e cliente misterioso per agenzie di servizi. 1998/2006

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996-1999 Frequenza di tre anni della Facoltà di Scienze della comunicazione
Lettere e Filosofia ,Università degli studi di Firenze.

Giugno 1995 Diploma di Assistente di Comunità Infantile
Istituto Elsa Morante di Firenze

Febbraio 2016 HACCP (16 ore)

COMPETENZE PERSONALI

Lingue conosciute Francese buono
Inglese base

Competenze informatiche Buone capacità di navigazione in Internet e posta elettronica , buon utilizzo del pacchetto office (Word ,Excel)

Competenze comunicative Grazie alla lunga esperienza in qualità di operatrice di callcenter e promoter ho maturato
Ottime capacità comunicative e di relazione
Grande capacità di persuasione e gestione di colloqui finalizzati alla vendita e all'informazione commerciale, spigliatezza, cortesia e gestione di situazioni critiche.

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità di organizzazione del lavoro di squadra acquisita soprattutto al lavoro in RedBull .

Patente : B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196
Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento EU 2016/679

Dicecchio, 13/01/2019
Anna Raffafini