

INFORMAZIONI PERSONALI

Daniela Maione



Sesso Femminile | Data di nascita [redacted] | Nazionalità Italiana

SITUAZIONE ATTUALE Disoccupata, percepisco la NASPI

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Aprile 2013 a Maggio 2019

Guest Service Advisor

Mcarthurglen Group, Barberino Designer Outlet, Barberino di Mugello (FI).

- Assistenza al cliente prima, durante e dopo la visita, gestione del centralino e delle email. Supporto all'ufficio Turismo e Marketing. Elaborazione di report giornalieri e mensili.

Attività o settore Retail

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Ottobre 2007 a Luglio 2012

Laurea in Lingue e Culture Comparete

Università degli Studi di Napoli "L'Orientale"

- Lingua e letteratura inglese, lingua e letteratura cinese. Linguistica, filologia, semiotica.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	B2	B2	B2	C1
Formazione Universitaria					
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1
DELF 1er degré					
CINESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite sia durante la mia esperienza di Guest service advisor che durante il mio percorso di studi.
- Sono in grado di comunicare con persone di diversa nazionalità grazie alla mia buona conoscenza della lingua inglese

Competenze organizzative e gestionali

Buona gestione del tempo e delle procedure. Ottimo team working: riesco a gestire il mio lavoro collaborando con gli altri membri dello staff. Sono molto disponibile con i clienti e con i colleghi/superiori. Riesco ad adattare lo stile di comunicazione alle diverse situazioni che si presentano.

Competenze professionali

- Ottima padronanza dei "principi" della Customer Experience.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE BASE	UTENTE INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

Patente B. Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi

Corso "**Customer Experience Training**" tenutosi a Serravalle Designer Outlet il 21 e 22 Novembre 2017 - 14 ore
 Corso "**CRM Training**" tenutosi a Barberino il 31 Luglio 2014 - 4 ore
 Corso di formazione "**Addetto alla selezione e Valutazione del personale**" tenutosi presso Intelliform S.p.A di Napoli. Ottobre 2012 - 80 ore

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DATA

03/09/2019

FIRMA

Daniela Maione