

MARTA BONAVENTURA

COMPETENZE E ABILITÀ

Sono una persona precisa nel mio lavoro, mi piace essere circondata da situazioni nuove e stimolanti ed essere coinvolta in progetti nuovi. Mi considero una persona molto brava nel risolvere i problemi e nell'individuare la strada migliore per farlo. Credo che il rispetto e l'ascolto sia fondamentale e alla base per un ottimo lavoro di squadra. La mia conoscenza della lingua inglese è ottima.

ESPERIENZA

Settembre 2013 - Agosto 2015

Australian Study Solutions, Italia

www.australianstudysolutions.com

Posizione: Agente Educativo – agenzia italiana per consulenza e vendita di pacchetti studio in Australia. Dirigevo da sola tutto il mercato italiano per la consulenza e la vendita di corsi di studio in Australia. Fornivo informazioni e assistenza sul territorio Australiano per chi volesse trasferirsi per vacanza, studio o lavoro. Organizzavo il viaggio dal visto all'alloggio e vendevo, per chi fosse interessato, corsi di lingua inglese o corsi professionali nei più prestigiosi college Australiani.

Maggio 2011 – Dicembre 2012

Studio Italiano – Melbourne, Australia

www.studioitaliano.com.au

Posizione: Insegnante di Italiano – classi serali per tutti i livelli e tutte le età sia di gruppo che individuali. Organizzavo interamente le mie classi, studiando ogni settimana un modulo di insegnamento diverso. Grazie alle mie capacità sono riuscita ad avere nuovi iscritti ogni fine corso, ampliando così la conoscenza di Studio Italiano in tutta Melbourne.

Aprile 2012- Dicembre 2012

Southern Italian Tours – Melbourne, Australia

www.southernitaliantours.com.au

Posizione: organizzatrice di viaggi - FIT e gruppi in Italia

Organizzavo viaggi per Australiani, in Italia. Prenotavo hotels, tours, guide, transfer o altrimenti vendevo già dei tour organizzati o crociere organizzate. Studiavo assieme al cliente, a seconda del budget, dei gusti, del limite di tempo e soprattutto a seconda dei loro desideri, un itinerario fatto a DOC, cercando di trovare le migliori offerte e fare della loro vacanza una vacanza indimenticabile. Tenevo e formulavo contratti con i fornitori italiani ed ero responsabile per nuovi prodotti. Ho inoltre seguito la realizzazione del catalogo e del nuovo sito.

Gennaio 2009/Aprile 2012

Ken Barrell – Melbourne, Australia

www.kenbarrell.com

Posizione: Store Manager, Visual Merchandiser, Buyer

Coordinavo le attività del personale: assunzioni, promozioni, buste paga, formazioni, supervisione e visual merchandiser. Gestione di idee progettuali efficaci per aumentare il traffico del negozio e il volume delle vendite. Selezione per la stagione di abbigliamento. Gestione dei prezzi e il magazzino. Motivare il team per aumentare le vendite e garantire l'efficienza. Garantire standard di qualità, servizio al cliente, rispondere ai reclami. Organizzazione di promozioni, display e pubblicità.

Aprile 2006/Gennaio 2009

Boscolo Tours SpA – Padova, Italy

www.boscolotour.com

Posizione: Incoming Reservation services per gruppi e FIT

Responsabile per la prenotazione di tutti i servizi necessari per l'organizzazione di viaggi di gruppo per stranieri in Italia. Ho costruito relazioni con i fornitori e garantivo la migliore qualità per i nostri ospiti comprendendo i loro bisogni, desideri e rispondendo ai loro reclami. Sono stato incaricata alla prenotazione di servizi tra cui alloggi, guide turistiche, musei, ristoranti, transfer, tour culturali giornalieri, mezzi di trasporto e tutto il necessario per completare una vacanza. Ho stipulato tutti i contratti con i diversi fornitori, molte volte andando a conoscerli di persona su tutto il territorio nazionale. Ho inoltre svolto diversi viaggi per il controllo di qualità soprattutto su hotels e ristoranti.

Ottobre 2004 / Aprile 2006

Primavisione – Padova Italy

www.prv.it

Posizione: Retail manager, visual merchandiser, buyer

Ho coperto la mansione di buyer quindi mi occupavo della scelta della collezione per ogni stagione, dalle scarpe all'abbigliamento e accessori. Primavisione è un rinomato negozio in centro storico a Padova con le migliori marche quali Diesel, Miss Sixty, Converse e moltissime altre. Inoltre ero responsabile di reparto e mi occupavo della gestione del personale e della gestione dei ruoli. Dopo alcuni mesi sono riuscita a ricoprire il ruolo di visual merchandiser dove, assieme al titolare organizzavamo le vetrine e i display.

Marzo 2004/ Settembre 2004

Ties and Shirts - Manchester International Airport

Posizione : Retail manager, visual merchandiser, buyer

Manager di negozio, controllo e gestione del personale, scelta delle collezioni, aperture e chiusura del negozio stesso. Organizzatrice di promozioni e scelta dei prezzi.

Ottobre 2002 / Febbraio 2004

Brums, Padova Italy

www.brums.com

Posizione : Commessa

Addetta alle vendite abbigliamento per bambini da zero mesi ai 16 anni con un angolo dedicato al Premaman. Mi occupavo anche dell'apertura e chiusura del negozio, disposizione merce, organizzazione promozioni, vendita e assistenza clientela.

Gennaio 2003/ Dicembre 2008 - Gennaio 2013 / posizione attuale

Questarte Galleria d' Arte

www.questarte.it

Posizione: Artista – Organizzatrice di Mostre d'Arte ed eventi / Free Lance

Organizzo eventi, fiere e mostre per la Galleria d'Arte Questarte, in tutta Italia, Germania e Austria. Oltre ad essere presente anche nelle vendite ho anche sviluppato il settore grafico per il loro sito web e pubblicità come manifesti e volantini.

Nel mio tempo libero dipingo e cerco sempre di organizzarmi delle mostre e degli eventi per esporre le mie opere.

Il mio sito è www.marta-bonaventura.com.

FORMAZIONE

1997/2002 Diploma di Scuola Superiore - A.Gritti, Venezia - Scuola di Turismo e lingue.
Inglese, francese e tedesco - il turismo d'affari, geografia del turismo, storia dell'arte, marketing del turismo, leggi nel turismo.

Novembre 2012 – IELTS English Test - punteggio 7

Ottobre-Novembre 2009 - Certificato di Ticketing & Tariffe e Programma Galileo al Travel Bill College - Melbourne

SCUOLA DI INGLESE DURANTE IL PERIODO ESTIVO IN INGHILTERRA, IRLANDA E CANADA.

SCUOLA DI SPAGNOLO IN APRILE 2010 CAE - MELBOURNE

STAGE COME RECEPTIONIST: ROMANTIK HOTEL VILLA MARGHERITA (VENEZIA) E L'HOTEL DANIELI (VENEZIA)

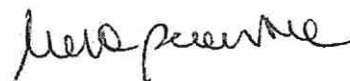
LINGUE STRANIERE

ITALIANO - Madrelingua
INGLESE - Ottimo
FRANCESE - Scolastico
SPAGNOLO – Basico

CONOSCENZE
INFORMATICHE

Microsoft, Excel, PowerPoint, Word, Internet

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003



12.02.16