



UNIONE MONTANA
DEI COMUNI
DEL MUGELLO



MUGELLOTOSCANA.IT

Mugello
LA TOSCANA AUTENTICA

CONSULTA DELLA COMUNITÀ DI AMBITO MUGELLO

28 novembre 2025

Premessa

GESTIONE ASSOCIATA INFORMAZIONE TURISTICA IN RETE E PROMOZIONE

Coordinamento Turistico del Mugello

Composto dall'Assessore al Turismo
dell'Unione e dagli Assessori al Turismo
dei Comuni, con funzione di impulso e di
monitoraggio della gestione associata

DMO (Ufficio Turismo)

Responsabile d'ufficio e Dirigente del
Servizio

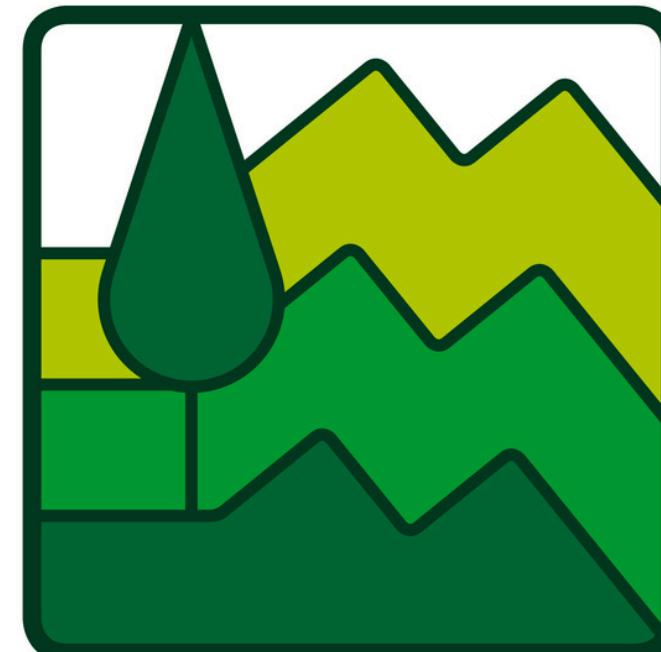
Cosimo Damiano Calò

Personale assegnato all'ufficio

Ilaria Giovannini e Paolo Omoboni

Supporto con affidamento esterno

Giorgia Lombardi e Margherita Piva



Consulta

Come previsto dal nuovo Testo Unico
del Turismo della Regione Toscana
31 DICEMBRE 2024, N. 61

DMC

RTI CO&SO, Promovacanze
e CESCOT referenti

Paolo Pestelli

Rosanna Censabella

Lorenzo Saccardi



MUGELLOTOSCANA.IT

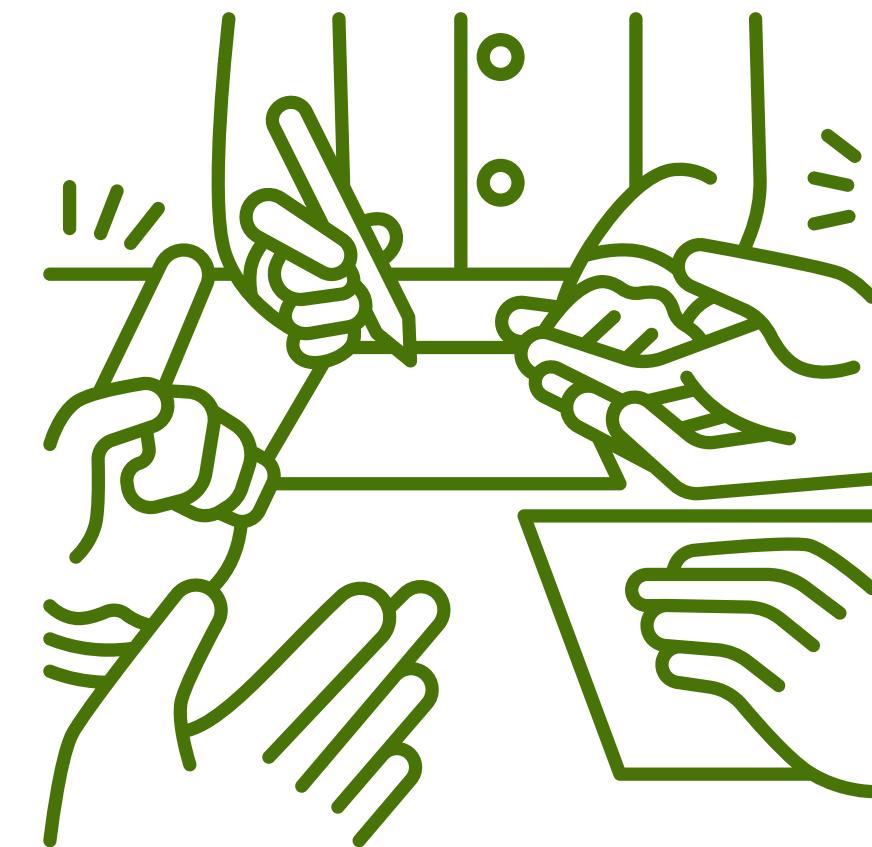
Cosa fa la Consulta

Organo consultivo e di concertazioni della Comunità d'Ambito Turistico

- Supporta la Comunità d'Ambito Turistico nella programmazione e nel monitoraggio delle strategie e delle attività turistiche
- Esprime pareri sui piani di attività della Comunità d'Ambito
- Attività di confronto sui fenomeni collegati al turismo in Mugello con particolare attenzione alla sostenibilità e competitività dell'offerta turistica territoriale

Da chi si compone

- Assessore al Turismo dell'UMCM (Presidente)
- Responsabile dell'ufficio (Responsabile della Consulta)
- Sindaci o assessori/consiglieri delegati dai comuni (membri di diritto)
- Portatori di interessi che hanno fatto la domanda di adesione (stakeholders)



Quando si riunisce?

La Consulta si deve riunire almeno 2 volte all'anno e a richiesta di almeno 4/9 comuni della Comunità d'Ambito

Le attività dell'ufficio

01.
Funzioni

02.
Risorse

03.
Progetti e convenzioni



**prossime
iniziativa**



MUGELLOTOSCANA.IT

Funzioni dell'ufficio



1.0

Gestione generale di informazione turistica in rete

1.1

Gestione integrale del sito di Ambito mugellotoscana.it, social media del Mugello e siti afferenti

1.2

Fiere turistiche, Post Tour, Press Tour, Living Lab e azioni per la commercializzazione della destinazione del Mugello e animazione dell'offerta

1.3

Attività di supporto all'avvio e conduzione delle strutture ricettive e gestione dell'Imposta di Soggiorno



MUGELLOTOSCANA.IT

1.0

Informazione turistica di back office



Promopubblicità

Stampa cartacea nazionale e internazionale, azioni su principali testate giornalistiche on line e off line, messaggi promozionali su radio, canali televisivi, banner su bus

Guide e materiali

Redazione e aggiornamento di materiali turistici promozionali in italiano e in lingue straniere, seguendo linee guide di identità visiva di Toscana Promozione Turistica. Da guide turistiche ai pannelli informativi.

Gestione e distribuzione dei materiali



Informazioni turistiche

Evasione di informazioni turistiche attraverso tutti i canali on-off line:

- via telefono
- via mail
- via Whatsapp e social
- inviando materiali turistici a chi ne fa richiesta tramite apposito form online
- front-office



1.1

Siti di Ambito, siti afferenti e social media

I nostri canali

- gestione integrale di www.mugellotoscana.it
- invio di **newsletter** e **rubriche** settimanali (es: In Mugello - cosa fare nel weekend, 20 attività da fare in Mugello, Lo sai che...)
- gestione del portale fotografico foto.mugellotoscana.it
- gestione del **nuovo** sito dei musei www.musei.mugellotoscana.it
- gestione parziale contenuti sul portale regionale www.visittuscany.it
- gestione parziale contenuti su www.feelflorence.it
- con il supporto del DMC gestione del **catalogo commerciale**
tuscanymove.com/mugelloactivetravel
- gestione dei social media:



@mugellogram



@mugellotoscana



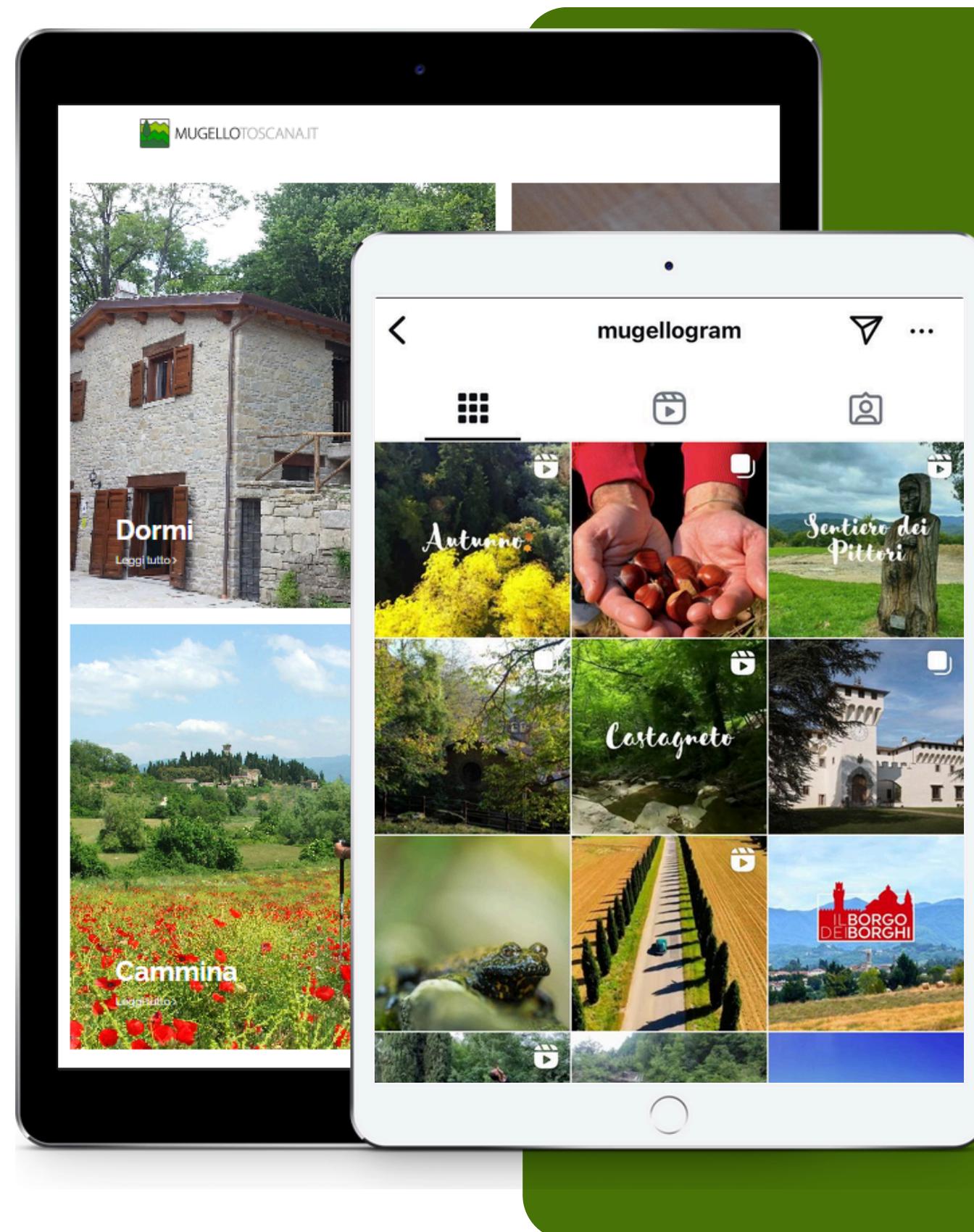
@mugello



@mugello_official



Canale Whatsapp
@Mugello



MUGELLOTOSCANA.IT

1.2

Fiere di settore e azioni di commercializzazione / DMC



Fiere di settore B2B e B2C

In Italia - BIT Milano, Buy Tuscany, Sharing Tuscany, TTG Rimini, IBF Misano, Salone del Camper Parma

All'estero - ITB Berlino, World Travel Market Londra, Destinations Nature Parigi

sulla base dei mercati target

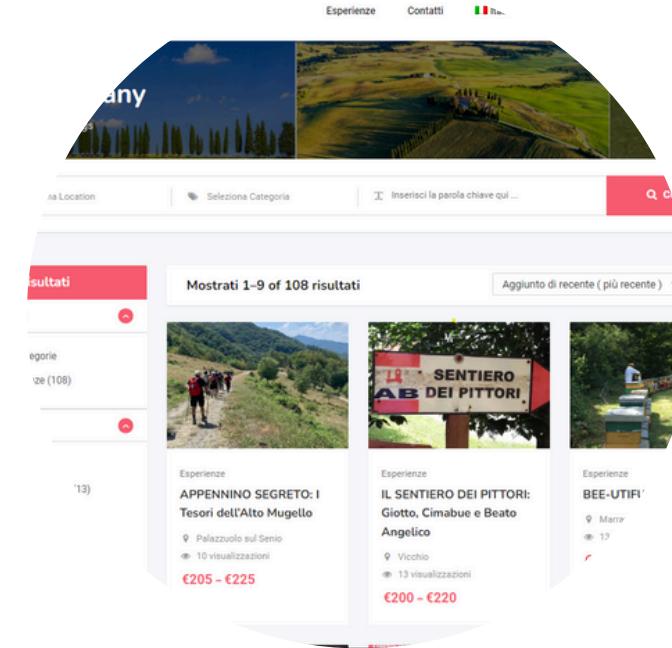


Press tour, Post tour, Eductour, Fam trip

Nazionali e internazionali

Viaggi organizzati appositamente per giornalisti, blogger e influencer, in collaborazione con Toscana

Promozione Turistica



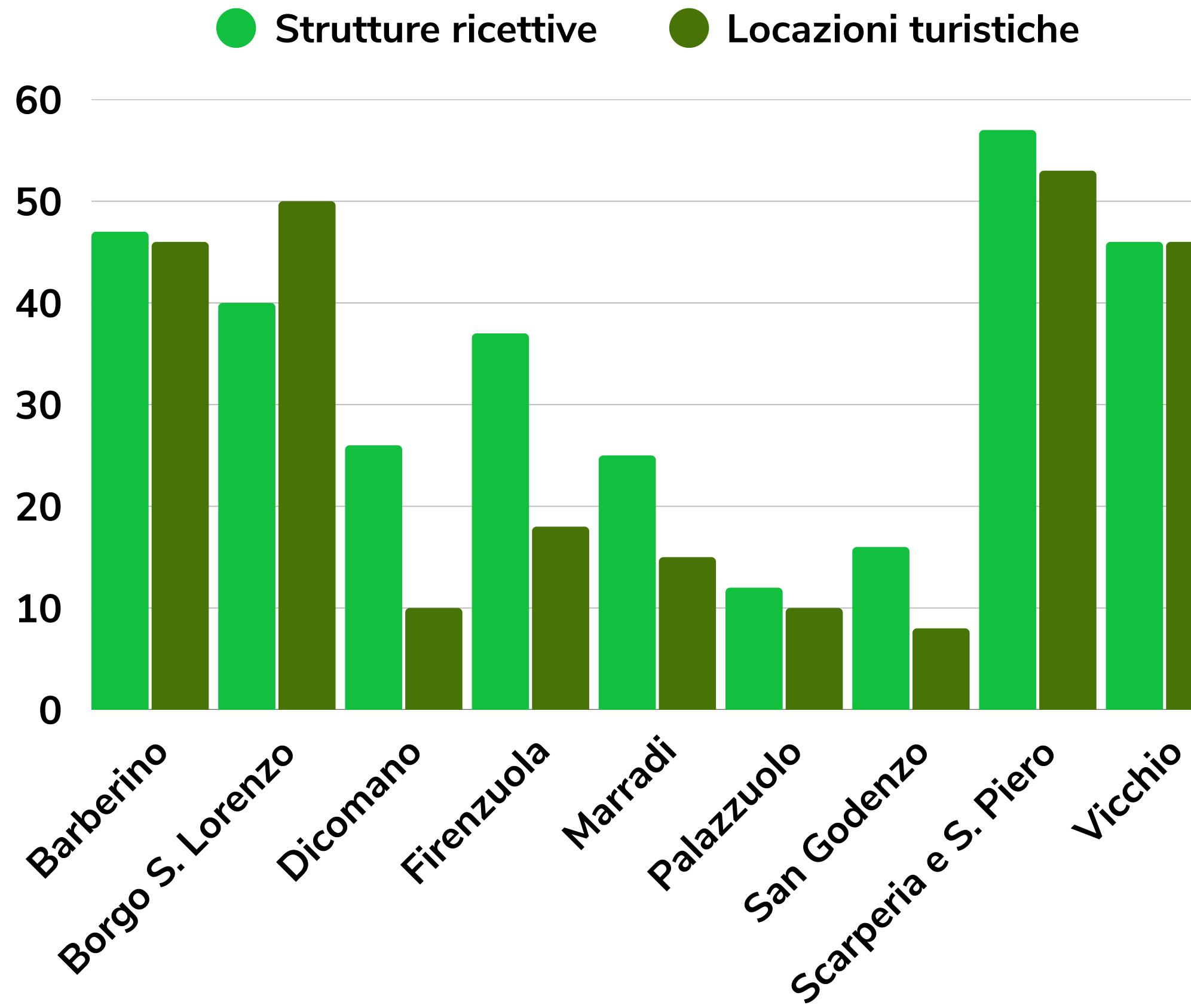
Catalogo commerciale e engagement stakeholders

mugelloactivetravel

Pubblicazione digitale utilizzata per presentare e promuovere i prodotti e servizi (“esperienze”) di questo territorio a potenziali turisti

1.3

Attività di supporto all'avvio e conduzione delle strutture ricettive

**Ricettività****312****657****345**

- consulenza per avvio strutture ricettive e locazioni turistiche
- informazioni su normative vigenti
- obblighi amministrativi e adempimenti per la conduzione
- inserimento portali imposta di soggiorno e mugellotoscana.it

1.3

Imposta di Soggiorno

REGOLAMENTO PER
L'ISTITUZIONE DELL'IMPOSTA DI
SOGGIORNO
NELL'UNIONE MONTANA DEI
COMUNI DEL MUGELLO
(Approvato con Delibera di Consiglio
dell'Unione Montana dei Comuni del
Mugello n. 46 del 30/12/2024)



Quanto il turista paga per notte?

Da 0,50€ fino ad un massimo di 5€

fino ad un massimo di 6 pernottamenti consecutivi
salvo esenzioni o agevolazioni

Cosa fa il gestore della struttura?

riscuote l'imposta dal turista e ogni 3 mesi ha
l'obbligo di presentare la dichiarazione totale dei
pernottamenti registrati ed effettuare il relativo
versamento tramite PagoPa all'Ufficio Turismo

Cosa fa l'ufficio?

gestisce l'anagrafica del portale, supporta le
strutture nella compilazione dei documenti
obbligatori, verifica i versamenti, fornisce corsi e
tutorial per le strutture per l'utilizzo del portale
obbligatorio e liquida annualmente ai Comuni
dell'Ambito turistico (20% delle entrate)



MUGELLO TOSCANA.IT

02.

Risorse

IMPOSTA DI SOGGIORNO

BANDI DI FINANZIAMENTO
bandi regionali Sviluppo
Toscana,
Toscana Promozione Turistica,
bandi GAL START

QUOTA GESTIONE
ASSOCIATA

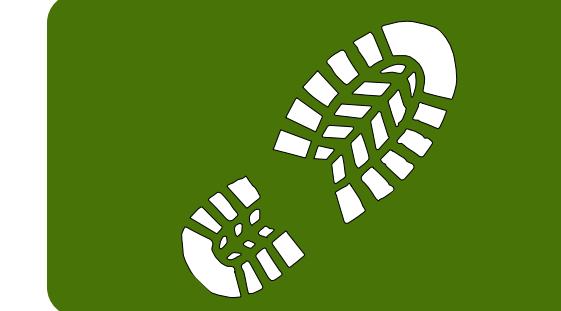


MUGELLO TOSCANA.IT

03.

Progetti

Una selezione del 2025/26



Orme del Mugello



China 2000



Itinerario Liberty



Brand identity



Certificazione
Sostenibilità GSTC



Mugello in Bike

e molto altro...

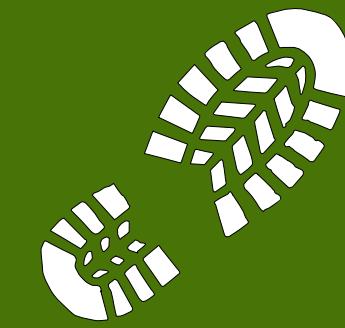
03.

Convenzioni

Una selezione



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA



CAI

Manutenzione SOFT e
sentieristica



VIA DEGLI DEI

Protocollo d'intesa con Sasso
Marconi e gli altri comuni
toccati dal sentiero



SOSTEGNO

eventi intercomunali



TOSCANA
PROMOZIONE
TURISTICA



MUGELLOTOSCANA.IT

Prossime iniziatиве



MUSEO DIFFUSO
Sistema Museale Mugello
Montagna Fiorentina



EDUCTOUR 11/12/25

momento di incontro e conoscenza delle iniziative turistico-culturali



SHARING TUSCANY

Organizzata in Mugello il prossimo marzo 2026 in collab con TPT e call to action operatori



PARTECIPAZIONE A FIERE

Invito a BIT, ITB, Destination Nature, Salone Camper, IBF, TTG, WTM



MUGELLO TOSCANA.IT

Contatti



055 84527183/4/5/6



334 6057750



turismo@uc-mugello.fi.it



mugellotoscana.it



via Togliatti, 45
Borgo San Lorenzo (FI)



MUGELLOTOSCANA.IT